

**Edizione 2017**

**Livello occupazionale del settore assicurativo  
(dati esercizio 2016)**

## NOTE METODOLOGICHE

### Caratteristiche del campione

Dati relativi all'intero mercato, ottenuti riportando a 100 quelli forniti da un campione d'impres che rappresentano circa l'85% del mercato stesso.

Con riferimento al personale dipendente da Alleanza, per motivi di significatività statistica sono compresi i produttori, ancorchè regolati da CCNAL, mentre sono esclusi gli impiegati amministrativi regolati dal medesimo contratto.

### NOTA BENE

I dati elaborati per l'anno 2016, analogamente a quanto predisposto per gli anni 2007-2015, comprendono anche quelli relativi ai dipendenti di società controllate da imprese di assicurazione regolati da C.C.N.L. di settore.

Si rende noto che, a partire dal prossimo anno, la nomenclatura utilizzata nel presente documento per il personale addetto al *call center* e per il personale inquadrato al 7° livello retributivo, sarà poi aggiornata alla luce delle modifiche apportate in sede di rinnovo contrattuale intervenuto il 22.02.2017.

### **Forza utilizzata per il calcolo del costo medio del personale**

Anche per il personale dirigente, già da alcuni anni si utilizza la semisomma del personale in forza al 31.12 dell'anno precedente ed al 31.12 dell'anno in corso.

Analogamente a quanto assunto con riferimento al personale dipendente non dirigente si riscontrano pertanto diversità tra il numero di quelli in forza al 31.12 ed il numero di dipendenti stimati con il metodo di cui sopra.

La tabella sottoriportata mette a confronto i due dati per il 2015 e per il 2016.

	Forza al 31.12.		Forza media	
	31/12/2015	31/12/2016	Anno 2015	Anno 2016
<b>Dirigenti</b>	1.243	1.285	1.248	1.264

**Personale delle imprese di assicurazione: amministrativo, di produzione e dei call center**

Numero e composizione del personale dipendente non dirigente in servizio al 31 dicembre 2016

**Personale dipendente**  
**al 31.12.2016**

Numero e composizione percentuale

	Numero	% sul totale
<b>Personale amministrativo</b>	37.388	83,0%
di cui part time	(4.154)	9,2%
<b>Personale addetto alla organizzazione produttiva ed alla produzione</b>	5.252	11,7%
<b>Personale addetto al call center sezione prima</b>	1.467	3,3%
di cui part time	(907)	2,0%
<b>Personale addetto al call center sezione seconda</b>	937	2,1%
di cui part time	(844)	1,9%
<b>TOTALE</b>	<b>45.044</b>	<b>100%</b>
di cui part time	<b>5.905</b>	<b>13,1%</b>

**Movimenti del personale  
amministrativo, di produzione, dei call center  
nel 2016**

In servizio al 31/12/2015	Assunti (*) nel 2016	Cessati nel 2016	In servizio al 31/12/2016	Saldo	Variaz. %
---------------------------	----------------------	------------------	---------------------------	-------	-----------

**AMMINISTRATIVI**

Personale maschile	19.495	1.110	1.168	19.437	-58	-0,3%
Personale femminile	17.948	1.090	1.087	17.951	3	0,0%
<b>Totale</b>	<b>37.443</b>	<b>2.200</b>	<b>2.255</b>	<b>37.388</b>	<b>-55</b>	<b>-0,1%</b>

**PRODUTTORI**

Personale maschile	3.386	353	351	3.388	2	0,1%
Personale femminile	1.832	220	188	1.864	32	1,7%
<b>Totale</b>	<b>5.218</b>	<b>573</b>	<b>539</b>	<b>5.252</b>	<b>34</b>	<b>0,7%</b>

**C.C. SEZIONE PRIMA**

Personale maschile	303	103	68	338	35	11,6%
Personale femminile	1.064	239	174	1.129	65	6,1%
<b>Totale</b>	<b>1.367</b>	<b>342</b>	<b>242</b>	<b>1.467</b>	<b>100</b>	<b>7,3%</b>

**C.C. SEZIONE SECONDA**

Personale maschile	253	146	166	233	-20	-7,9%
Personale femminile	703	218	217	704	1	0,1%
<b>Totale</b>	<b>956</b>	<b>364</b>	<b>383</b>	<b>937</b>	<b>-19</b>	<b>-2,0%</b>

**TOTALE DIPENDENTI**

Personale maschile	23.437	1.712	1.753	23.396	-41	-0,2%
Personale femminile	21.547	1.767	1.666	21.648	101	0,5%
<b>Totale</b>	<b>44.984</b>	<b>3.479</b>	<b>3.419</b>	<b>45.044</b>	<b>60</b>	<b>0,1%</b>

(\*) Comprende il personale dipendente assunto a tempo indeterminato nel 2016 a seguito della trasformazione di un precedente contratto a termine.

## **Personale dirigente delle imprese di assicurazione**

Numero e composizione del personale dipendente dirigente in servizio al 31 dicembre 2016  
Retribuzioni e costi dell'anno 2016

**Numero e composizione del personale dirigente  
al 31.12.2016**

**Movimenti del personale dirigente**  
**nel 2016**

	In servizio al 31/12/2015	Assunti nel 2016	Cessati nel 2016	In servizio al 31/12/2016	Saldo	Variaz. %
Personale maschile	1.059	173	153	1.079	20	<b>1,9%</b>
Personale femminile	184	42	20	206	22	<b>12,0%</b>
<b>Totale</b>	<b>1.243</b>	<b>215</b>	<b>173</b>	<b>1.285</b>	<b>42</b>	<b>3,4%</b>



**Personale dirigente  
al 31.12.2016  
distinto per fasce di età**

**Numero e composizione percentuale**

**Numero**

Fasce di età	Personale maschile	Personale femminile	Personale totale
Meno di 21 anni			
Da 21 a 25 anni			
Da 26 a 30 anni	1	0	1
Da 31 a 35 anni	9	1	10
Da 36 a 40 anni	59	16	75
Da 41 a 45 anni	161	46	207
Da 46 a 50 anni	251	56	307
Da 51 a 55 anni	316	62	378
Da 56 a 60 anni	213	20	233
Oltre i 60 anni	69	5	74
<b>Totale</b>	<b>1.079</b>	<b>206</b>	<b>1.285</b>

**Composizione percentuale**

Fasce di età	Personale maschile	Personale femminile	Personale totale
Meno di 21 anni			
Da 21 a 25 anni			
Da 26 a 30 anni	0,1%	0,0%	0,1%
Da 31 a 35 anni	0,8%	0,5%	0,8%
Da 36 a 40 anni	5,5%	7,8%	5,8%
Da 41 a 45 anni	14,9%	22,3%	16,1%
Da 46 a 50 anni	23,3%	27,2%	23,9%
Da 51 a 55 anni	29,3%	30,1%	29,4%
Da 56 a 60 anni	19,7%	9,7%	18,1%
Oltre i 60 anni	6,4%	2,4%	5,8%
<b>Totale</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

**Età media del personale dirigente**

L'età media passa dai 50,4 anni dell'anno 2015 agli attuali 50,6, registrando pertanto un un lieve incremento rispetto al 2015 (circa 3 mesi).

La tabella riepilogativa sottoriportata mostra l'andamento dell'età media degli ultimi 3 anni .

Età media			
	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016
Dirigenti	50,2	50,4	50,6

**Personale dipendente distinto per genere**

Per quanto attiene al personale dirigente in forza nel settore, i dati afferenti al numero delle donne evidenziano un quadro complessivamente positivo: ed infatti, ancorché la percentuale di donne dirigenti (circa 200 unità) rappresenti nel 2016 il 16% circa del totale dirigenti (1.285 unità) va osservato che tale percentuale si è incrementata nell'ultimo biennio di oltre un punto percentuale (contrariamente a quella del personale dirigente maschile che ha registrato nello stesso periodo un decremento, anch'esso di oltre un punto percentuale).

La tabella riepilogativa sottoriportata mostra l'andamento dell'età media degli ultimi 3 anni .

	31/12/2014	31/12/2015	31/12/2016

Personale maschile (% sul totale)	86,1%	85,2%	84,0%
Personale femminile (% sul totale)	13,9%	14,8%	16,0%
Totale	100,0%	100,0%	100,0%

**Personale dirigente**  
**al 31.12.2016**  
**distinto per Regione**

**Numero e composizione percentuale**

	Numero	% sul totale
Piemonte	39	3,0%
Val d ' Aosta	0	0,0%
Liguria	11	0,9%
Lombardia	609	47,4%
Trentino A.A.	17	1,3%
Veneto	105	8,2%
Friuli V.G.	186	14,5%
Emilia Romagna	137	10,7%
Toscana	11	0,9%
Marche	0	0,0%
Umbria	0	0,0%
Lazio	165	12,8%
Campania	4	0,3%
Abruzzi - Molise	0	0,0%
Puglia	1	0,1%
Basilicata	0	0,0%
Calabria	0	0,0%
Sicilia	0	0,0%
Sardegna	0	0,0%
<b>Totale</b>	<b>1.285</b>	<b>100%</b>